

SURNET İLETİŞİM TEKNOLOJİ TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.

Abonelik Sözleşmesi

Adres:Selahattin Eyubi Bulvarı Peyas Mah. 225.
Sok.K.C.Polat Sit.C4 Blk. No2 Kayapınar/DİYARBAKIR
Web: www.surnet.com.tr

E-Posta: bilgi@surnet.com.tr

Tel/Fax: (0850) 480 77 68

Bireysel Abonelik **Kurumsal Abonelik**

Yabancı Uyruklu Kişi

Kurumsal Abone Bilgileri

Kurum Adı - Şirket Ünvanı:.....

Vergi Dairesi / No:.....

Şirket Yetkilisi Adı ve Soyadı:.....

T.C. Kimlik No:.....

Bireysel Abone Kimlik Bilgileri

Adı / Soyadı:.....

Kimlik Seri No:.....

T.C. Kimlik No:.....

Doğum Yeri ve Tarihi:.....

Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl / İlçe:.....

Baba Adı:

Anne Adı:

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz:

Çocuk Profili

Aile Profili*

Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Surnet Gizlilik Politikası

Surnet İletişim Teknoloji Tic. ve San. Ltd. Şti. "Surnet" olarak anılacaktır. bünyesindeki kişisel veriler, Surnet'in koruması altındadır. Surnet, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, Surnet tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek Surnet tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabilirliği, toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise <https://www.surnet.com.tr/gizlilik> adresindeki Surnet Gizlilik Politikası'nı inceleyebilir. Surnet tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür. Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir. Surnet, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Surnet Gizlilik Politikası'nda belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, ve Surnet adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunulan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Surnet Gizlilik Politikası'nda belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir. Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işleme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak Surnet Genel Müdürlüğü'ne posta yoluyla ya da KEP adresinden surnet@hs03.kep.tr adresine e-posta yoluyla iletebilir ya da <https://www.surnet.com.tr/gizlilik> adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir. Surnet Gizlilik Politikası'nın tam metnine <https://www.surnet.com.tr/gizlilik> adresinden ulaşılabilir. Surnet, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın <https://www.surnet.com.tr/gizlilik> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

Müşteri Numarası:

Tarife / Kampanya Adı:

Tarih:...../...../.....

Taahhütlü: Taahhütsüz:

1 Yıl: 2 Yıl:

Bayi Kodu:

Satış Temsilcisi Kodu:

Fatura Bilgileri

Mahalle / Cadde:

Sokak / No. / Daire:

Posta Kodu / Semt / İlçe:

İl:

İş Tel. No. :

Ev Tel. No. :

GSM No.:

E-posta Adresi:

Web Sitesi:

Faturam posta yoluyla gelmesin, fatura son ödeme tarihi ve fatura tutarı yukarıda belirttiğim GSM numarama SMS ile bildirilsin.

Faturam posta yoluyla adresime gönderilmesin, sadece elektronik ortamda gönderilsin.

*Aile profilinin tercih edilmesi halinde, belirtilen alt seçeneklerden herhangi bir seçim yapılmayabileceği gibi biri veya birkaçı seçilebilir. Güvenli İnternet Hizmeti almayı tercih etmeyen abonelerimizin mevcut kullanımı, herhangi bir değişiklik olmadan devam edecektir.

Kişisel verilerimin tarafımda aksi belirtilene kadar Aşağıda Belirtilen Gizlilik Politikası kapsamında işlenmesine izin veriyorum.

SurNet/Bayi
Yetkili Bayi/Ad Soyad İmza

Abone
Adı Soyadı İmza

1.- TARAFLAR

1.1- İşbu sözleşme, bir tarafta Selahattin Eyyubi Bulvarı Peyas Mah. 225. Sk. K.C. Polat Sitesi C4 Blok No 2 Kayapınar/Diyarbakır adresinde bulunan, SURNET ile diğer tarafta, abonelik sözleşmesinin 1. (birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dâhilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

1.2- Bu SÖZLEŞME 'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME 'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2.-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1.- Taraflar, sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.

2.2.- SURNET, abonelik başvurusunu takiben, 10 (on) gün içerisinde abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar ve stok durumu dâhilinde abonenin hizmetlerinden yararlanmasını sağlamakta yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip SURNET Aboneye ait cihazlar veya test cihazlarını vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

2.3.- İŞLETMECİ; aboneye çağrı merkezi, <http://www.surnet.com.tr/> internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir.

2.4.- Abone, sözleşme akdedilirken SURNET'e ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelerde meydana gelecek değişiklikleri yazılı veya ilgili Müşteri Hizmetleri aracılığıyla İşletmeye bildirmedikçe söz konusu bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğu kabul edilecektir.

2.5.- Hizmetin sunulması için yapılacak gereken işlemler, SURNET veya SURNET'in belirleyeceği iş ortakları tarafından yapılacaktır.

2.6.- SURNET, sunduğu ürün ve hizmetleri değiştirmek, kaldırmak ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar.

2.7.- ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için SURNET personeline ya da SURNET'in belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına, gerekli çalışma alanı, enerjiyi sağlamayı, binaya giriş hakkı, cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini kabul ve taahhüt eder.

2.8.- Ücretlendirmede, tarifede ve hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişikliklerden dolayı, hizmetler kapsamında abone tarafından kullanılan cihazlarda değişiklik yapılmasını gerektiriyorsa, bu cihazlar ile ilgili her türlü sorumluluk ABONE'ye ait olup, yeni cihaz ya da değişiklik bedelini ABONE öder. SURNET bu değişiklikleri abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce uygun sürede duyurmakla yükümlüdür.

2.9.- Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır. SURNET, arıza bildiriminin yapılmasını takiben 3 gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. SURNET'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idarî prosedürler, doğal afetler, vs. nedenlerle oluşan kesintilerden SURNET sorumlu değildir. SURNET'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, İŞLETMECİYE bildirilmesinden itibaren arızanın bir gün aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.

2.10.- Surnet, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak

tarifelerini <http://www.surnet.com.tr/> adresinde açık ve güncellenmiş olarak ABONE'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

2.11.- ABONE tarafından iş bu sözleşmeye aykırı davranılması durumunda İŞLETMECİNİN hizmeti durdurma veya kısıtlama hakkı vardır. Bu nedenle **hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumu tarifede belirtilen ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir.**

2.12.- ABONE sunulan Hizmetleri, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanılmayı, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle SURNET'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.13.- İŞLETMECİ, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya TÜKETİCİ menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi vererek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki bedeli ara ödeme adı altında talep edebilir ve hizmetin sunumunu kısıtlayabilir, durdurulabilir veya ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜKETİCİ menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.

2.14.- Abone, nakil talep edilen adreste Kablosuz/Kablolu Altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir.

2.15.- ABONE, adres değiştirme nedeni ile nakil ve devir taleplerini SURNET'e yazılı olarak iletacaktır. ABONE'nin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde ABONE'nin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle ABONE'ye hizmet verilmemesinden SURNET sorumlu değildir.

2.16.- İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE'nin nakil talebini değerlendirir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanır, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fesh olur.

2.17.- İŞLETMECİ tarafından kullanım amacıyla verilen ve İŞLETMECİYE ait olan cihazların arızalanması halinde ABONE tarafından MÜŞTERİ İLETİŞİM KANALLARINA başvurulacaktır. Değerlendirme sonrasında ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş iş ortakları tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklere uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek hizmetinin sağlanabilmesi için gerekli olan kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

2.18.- SURNET tarafından hizmet kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti SURNET'e aittir. Bu cihazlar SURNET ya da iş ortağı envanterindedir.

2.19.- ABONE, sunulan hizmeti amacı, SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında ve hukuka aykırı kullanamaz, yararlandığı hizmeti ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanıramaz. ABONE, SURNET tarafından kendisine sunulan hizmeti üçüncü kişilerle paylaşamaz.

2.20.- ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleştirilmeyecektir.

2.21.- İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek

trak artışları sebebiyle maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

2.22.- ABONE, SÖZLEŞME dâhilinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

2.23.- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone SURNET'ten herhangi bir talepte bulunamaz.

2.24.- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir, yapılmaması halinde oluşacak güvenlik açıklarından ABONE sorumludur.

3.- MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1.- ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür.

3.2.- Abone SurNet'in internet tarifesinden yararlanmak suretiyle SurNet tarafından sunulan internet erişim hizmeti aboneliği olan müşteriye yukarıda belirtilen cihazlar aboneliği boyunca kullanılmak üzere EK1 Kurulum Takip Formu ile teslim edilmiştir. Bu kullanımdan kaynaklı aylık TL bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. Müşteri tarafından iş bu tutanakla teslim alınmış olan cihaz müşterinin aboneliği müddetince mülkiyeti SurNet'e ait olmak üzere kullanım amacı ile müşteriye verilmiş olup aboneliğinin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde müşteri tarafından SurNet'e iade edilecektir. Aktif Kullanım sözü olan abonelerin internet sistemine aralıksız iki ay boyunca ödeme yapmaması halinde SurNet cihazlarını geri alma hakkına sahip olur.

3.3.- İŞLETMECİ, ABONE'ye son ödeme tarihinden en az yedi gün önce ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Bilgi Formu'nda belirtilen ABONE adresine ihbarsız ve kayıtsız şekilde fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden İŞLETMECİ sorumlu değildir. Kendisine fatura ulaşmayan abone durumu hesap kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde SURNET'e bildirmelidir. Aksi halde gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından SURNET sorumlu değildir. Faturası eline ulaşmayan ABONELER fatura bilgilerini, Adresinden öğrenebilirler.

3.4.- ABONE'nin Surnet tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde Surnet, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir. Faturanın postayla gönderiminde Surnet'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden Surnet sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dâhilinde borcunun tamamını ödemezse sürenin bitiminden sonra bu

sözleşmeyle sunulan hizmetler ve Surnet tarafından sunulan diğer hizmetler durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına ABONE adına yeni abonelik yapılamaz.

3.5.- Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren bir (1) yıldır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirilme dışında tutulur. **Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.** SURNET'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihiyle iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir. ABONE'den kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Ancak kötü niyet tespit edilirse ABONENİN iade talebi reddedilebilir.

3.6.- ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakılmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar ABONE'nin talebi doğrultusunda 5 (beş) gün içinde iade edilecek veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

3.7.- Hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonra İŞLETMECİ'nin ağır kusuru ve ihmali sebebiyle Hizmetlerin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, ABONE sözleşmeden dönerek aylık hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi ve SURNET kayıtlarına göre hizmet seviyesinin düştüğünün tespit edilmesi üzerine, ABONE'nin seçimine göre ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasından itibaren makul bir süre içinde nakit iade yapılır. Ancak SURNET'in kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmayacaktır.

3.8.- Fatura ödemeleri SURNET'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya SURNET'in resmî web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde SURNET'e ödeme yapmakla yükümlüdür.

3.9.- Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; SURNET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

3.10.- ABONE, SURNET'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

3.11.- ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde SURNET, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

3.12.- ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ödeme yapıncaya kadar hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

3.13.- Bu sözleşmeden doğan her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ABONE'nin sorumluluğunda olup, bu sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ilişkin belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

3.14.- Abone, tesisin gerçekleştirildiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili

ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. SURNET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla birlikte abone tarafından SURNET yetkili bayilerine teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. ABONE'nin, tesisin gerçekleştirildiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra yaptığı cayma taleplerinde ücret iadesi yapılmaz.

4.- İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

4.1.- İşbu sözleşme, ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurularak imzalanması ile yürürlük kazanır. İş bu sözleşme taraflardan biri tarafından fesih şartlarına uygun olarak feshedilmediği, sözleşme ve yasal düzenlemelerdeki yasal sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

4.2.- ABONE, Sözleşme'yi her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 5.3'te belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

4.3.- Abonenin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek tarafı olarak yazılı bildirimle sözleşmeyi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4.- İŞLETMECİ, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle hizmetin sağlanamamasından yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, SURNET'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

5.-SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.1.- ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunun tespit edilmesi, söz konusu hizmeti kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanılması, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılmasının tespiti halinde SURNET'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

5.2.- Abonenin yukarıda belirtilen sözleşme kurallarının ihlali sebebiyle İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetlerin durdurulması veya sözleşmenin feshedilmesi hallerinde ABONE yasalardaki yazılı vergileri ve o zamana kadar muaccel olan kulanım ücretleri ve varsa diğer borçlarını 7 (yedi) gün içinde ödemekle mükelleftir.

5.3.- ABONE, abonelik sözleşmesini her zaman sona erdirebilir. Fesih talebini SURNET'in tebliğat adresine yazılı ve imzalı olarak veya güvenli elektronik imza kullanılarak e-posta ile bildirecektir. Usulüne uygun olarak ABONE tarafından yapılan fesih bildiriminde, SURNET bildirim kendisine ulaşmasından 7 (yedi) gün içinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirerek sözleşmenin feshedildiğini ABONE'ye bildirir. Abone fesih talebinde bulunduğu tarihe kadar olan hizmet bedellerinin tamamını ödemekle yükümlüdür.

5.4.- Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları 10 (on) gün içerisinde SURNET'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi takdirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk ettirilir.

5.5.- ABONE'nin taahhuk eden faturaya ilişkin üst üste iki ay boyunca ödeme yapmaması halinde SURNET'in sözleşmeyi tek tarafı fesih etme hakkı saklıdır. Bu durumda ABONE fesih tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedellerini ödemekle yükümlüdür.

5.6.- Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması,

aboneliğinin iptal edilmesi, kablosuz/kablolu alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri ABONE'den tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

6.-TEBLİGAT

6.1.- ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri SURNET'e yazılı veya usulüne uygun olarak bildirmediği, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebliğat geçerli sayılacak olup, geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

7.-GİZLİLİK

7.1.- ABONE, SURNET ve İş ortakları ile abone bilgilerinin paylaşılmasına onay vermiştir.Bu bilgilerin; kamunun bilgisi dahilinde olması, bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi, taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili mercie açıklamak zorunda kalması, SURNET tarafından SURNET Şirketleri ile paylaşılması halleri, bu sözleşme kapsamında gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

8.-MÜCBİR

SEBEPLER

8.1.- Mücbir sebepler, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun 136-138. Maddelerinde düzenlenen ifa imkânsızlığı halleridir. SÖZLEŞME'nin yapıldığı sırada taraflarca öngörülmeleyen deprem, sel, çığ düşmesi vb doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo, pandemi, salgın hastalık, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü halleri ifade eder.

8.2.- Taraflardan birinin bu sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, pandemi, salgın hastalık, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir.

8.3.- Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, taraflardan her biri sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.4.- Bu sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemez acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar umulmayan haller sayılacak olup, SURNET bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve ABONE bu kesinti ve gecikmelerden dolayı SURNET'in sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

9.-UYUŞMAZLIKLARIN

ÇÖZÜM

YERİ

9.1.- ABONE ile SURNET arasındaki uyuşmazlıklarda ABONE, SURNET Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise SURNET İLETİŞİM TEKNOLOJİ TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.'ne uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından İncelenip değerlendirilerek aboneye 20 gün içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde Abone Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgâhı tüketici mahkemeleri veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi,hakem heyeti ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.